



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro

Capital Brasileira da Alfafa



PREFEITURA MUNICIPAL
DEZESSEIS DE NOVENBRO

Protocolo Nº 072

Data 13/04/2022

Relatório de Gestão da Ouvidoria
Município de Dezesseis de Novembro
Relatório de Atendimentos do Ano de 2021



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro

Capital Brasileira da Alfafa



Do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS, em cumprimento ao que estabelece o artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/17, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, e o artigo 4º, incisos VI e VII, da Lei Municipal nº 3.009/19, que dispõe sobre a criação, a estrutura e o funcionamento da ouvidoria no município de Dezesseis de Novembro e dá outras providências, apresenta o seu Relatório Anual de Gestão, contendo os resultados obtidos no ano de 2021.

O Relatório Anual de Gestão da unidade de ouvidoria é, nos termos da Lei nº 13.460/17, documento que deve consolidar as informações referentes às manifestações recebidas e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

O Relatório Anual de Gestão deverá indicar ao menos: I - O número de manifestações recebidas no ano anterior; II - Os motivos das manifestações; III - A análise dos pontos recorrentes; e IV - As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas. Além disso, o Relatório Anual de Gestão deverá, nos termos da Lei nº 13.460/17, ser encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria e disponibilizado integralmente na internet.

Este relatório, portanto, não se propõe a apresentar todas as ações realizadas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS durante o último semestre de 2021, pois encontra-se focado no disposto na Lei nº 13.460/17, ou seja, em informações relativas às manifestações e atendimentos realizados pela Ouvidoria durante o ano citado.

Foram recebidas em 2021 02 (duas) manifestações.

A primeira no mês de março, uma solicitação de informações sobre pessoa jurídica que presta serviços ao município. O motivo foi o descontentamento com atuação desses serviços. Foi questionada a reclamação junto às pessoas responsáveis pelos serviços e não foram encontrados erros passíveis de punição à pessoa jurídica, não cabendo, então, a este município providências a serem tomadas. Restando respondida essa reclamação.

A segunda no mês de julho, uma solicitação de informações sobre solicitação de viabilidade de instalação de empresa. O motivo foi o descontentamento com demora de resposta a essa informação pelo município. Foi questionada a reclamação junto às pessoas responsáveis e informado ao solicitante que a viabilização foi efetuada pelo setor responsável, podendo ser dado andamento. Restando respondida essa reclamação.

Em cumprimento à lei municipal acima citada, será encaminhada cópia deste Relatório Anual de Gestão ao prefeito.

Com respeito a considerações finais, a Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Dezesseis de Novembro - RS vem trabalhando para cumprir a missão de atuar como intermediadora da comunicação e da relação entre a Prefeitura, os servidores e os cidadãos que utilizam os serviços.

Até o momento, por esta ouvidoria, não foram encontradas falhas ou se tenha sugestões a fazer.

Dezesseis de Novembro, RS, 13 de abril de 2022.


Flávio de Ávila Severo
Ouvidor
F: 981.862.390-00
Flávio de Ávila Severo
Ouvidor